

POLITIQUE QUALITE

La société SOCLEMA dans le cadre de son expansion a su conserver son atout majeur, la fiabilité et l'innovation de ses solutions techniques pour la satisfaction de ses clients.

La croissance de l'entreprise se traduisant par une augmentation du nombre de collaborateurs ainsi que l'orientation de l'activité vers des systèmes conçus et fabriqués en interne nous a incité à mettre en place un système de management de la qualité lié à l'ISO 9001 qui va permettre de structurer nos actions afin de maintenir et de renforcer la satisfaction de nos clients.

La stratégie globale de l'entreprise est de fournir des solutions techniques innovantes et fiables principalement pour les activités liées au gaz naturel, ce qui se traduit par une politique d'entreprise avec les engagements suivants :

- ✓ Pérenniser les relations privilégiées et le partenariat avec les acteurs du transport de gaz naturel.
- ✓ Toujours être à l'écoute et personnaliser les solutions techniques proposées afin de répondre exactement aux besoins de nos clients.
- ✓ Ne faire aucune concession en proposant les meilleures solutions techniques incluant des composants adaptés et performants.
- ✓ Améliorer continuellement les ressources nécessaires que ce soit en matériel ou en formation afin d'optimiser la performance et les compétences de l'ensemble des collaborateurs.
- ✓ Toujours se remettre en cause afin de faire progresser l'entreprise à tous les niveaux
- ✓ Se tenir informé et anticiper les évolutions du marché afin d'innover et d'adapter les solutions techniques qui répondent aux besoins futurs de nos clients.
- ✓ Sensibiliser les collaborateurs aux risques liés à notre activité afin de respecter les règles de sécurité en vigueur chez nos partenaires qui ont la gestion de sites industriels sensibles.

L'implication et l'engagement de tous les collaborateurs est indispensable afin de maintenir et améliorer en continu notre position d'acteur incontournable dans notre cœur de métier.

La direction s'engage à allouer toutes les ressources nécessaires et de maintenir une dynamique qualité afin d'atteindre ces objectifs.



Olivier Pernot – Gérant